

# Anmeldung Kundenportal

Die erste Anmeldung im Kundenportal erfolgt in 4 Schritten.

1. Registrieren
2. Registrierung E-Mail bestätigen
3. Erste Anmeldung
4. Vertragsdaten eingeben

## Zur Homepage gehen

[kundenportal.wuesterstrom.at](https://kundenportal.wuesterstrom.at)

Melden Sie sich an...

Ihre E-Mail Adresse...

E-Mail Adresse

Ihr Passwort...

Passwort

Anmelden

Abbrechen

[Noch kein Konto? Registrieren Sie sich hier...](#)

[Passwort vergessen? Setzen Sie hier ein Neues...](#)

## zur Registrierung gehen

"Noch kein Konto? Registrieren Sie sich hier..." auswählen

Anmelden

Abbrechen

[Noch kein Konto? Registrieren Sie sich hier...](#)

[Passwort vergessen? Setzen Sie hier ein Neues...](#)

# 1. Registrierungs-Formular ausfüllen

Neues Benutzerkonto erstellen...

E-Mail Adresse

---

Vorname

---

Nachname

---

Passwort (mind.: 12 Zeichen, 1 Kleinbuchstabe, 1 Großbuchstabe, 1 Sonderzeichen und eine Zahl) 👁

---

Passwort wiederholen

---

[Registrieren](#)

[Bereits ein Konto? Hier anmelden...](#) [Passwort vergessen? Setzen Sie hier ein Neues...](#)

## Wichtig!

- Die korrekte Email Adresse wird benötigt, da an diese die Bestätigung und Informationen zum Kundenportal geschickt werden.
- Das Passwort muss mindestens 12 Zeichen lang sein.
  - muss Großbuchstaben enthalten
  - muss Kleinbuchstaben enthalten
  - muss Zahlen enthalten
  - muss mind. 1 Sonderzeichen wie "!§\$%&/()=?#+\* <>|" enthalten

---

## 2. Erhaltene Email bestätigen

Um die Registrierung korrekt abzuschließen, muss das E-Mail, welches nach dem Ausfüllen vom Registrierungs-Formular gesendet wird, über den darin enthaltenen Link bestätigt werden.

Erst danach ist ein Anmelden im Kundenportal möglich.

---

### 3. Erste Anmeldung im Kundenportal

Melden Sie sich an...

Ihre E-Mail Adresse...

---

E-Mail Adresse

Ihr Passwort...

---

Passwort

Anmelden Abbrechen

[Noch kein Konto? Registrieren Sie sich hier...](#)

[Passwort vergessen? Setzen Sie hier ein Neues...](#)

Nach der ersten Anmeldung werden sie nach den Vertragsdaten gefragt.

### 4. Vertragsdaten eingeben

Die Daten für ihren Netzvertrag werden ihnen mit einem Infobrief zugesendet.

Erst mit dem Absenden der korrekten Vertragsdaten, werden die Daten aufbereitet, mit dem Anmelde-Konto verknüpft und für spätere Ansicht im Browser zur Verfügung gestellt.

Dieser Vorgang kann je nach der Menge an Informationen einige Zeit in Anspruch nehmen.

#### Vertragskonto hinzufügen

Bitte füllen Sie das Formular mit Hilfe der vom Netzbetreiber zugesendeten Informationen aus.

Kunden-/Lieferantenummer

Vertragspartner-ID

Einmaltoken

absenden

Sie werden per E-Mail verständigt, wenn Daten in der Ansicht zur Verfügung stehen.